

2026 年 9 月 16 日

お客様各位

CTC テクノロジー株式会社

Customer Service Portal 障害発生に伴うお問い合わせ方法のご案内

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、Customer Service Portal において障害が発生しており、サービスをご利用いただけない状況となっております。お客様にはご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

復旧までの間、お問い合わせにつきましては、下記のメールまたはお電話にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

CTC テクノロジー株式会社

1. メールでのお問い合わせ

下記 URL に記載の指定フォーマットに必要事項をご記入のうえ、メールにてお問い合わせください。

メールアドレス:new-one-stop@ctc-g.co.jp

URL:[障害対応及び技術的なお問い合わせ | CTC テクノロジー株式会社](#)

※「メールでのお問い合わせ」をご参照ください。

2. お電話でのお問い合わせ

【通常契約をご締結のお客様】

電話番号:0120-68-8773(03-6238-5535)

受付時間:平日 月～金 9:00～17:30

【拡張契約をご締結のお客様】

電話番号:0120-50-0041(03-6238-5630)

受付時間:24 時間 365 日

何卒よろしくお願い申し上げます。