

お客様各位

CTC テクノロジー株式会社

Customer Service Portal 障害復旧のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

Customer Service Portal において障害が発生しておりましたが、復旧いたしました。

お客様にはご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

CTC テクノロジー株式会社

1. メールでのお問い合わせ

下記 URL に記載の指定フォーマットに必要事項をご記入のうえ、メールにてお問い合わせください。

メールアドレス: new-one-stop@ctc-g.co.jp

URL: [障害対応及び技術的なお問い合わせ | CTC テクノロジー株式会社](#)

※「メールでのお問い合わせ」をご参照ください。

2. お電話でのお問い合わせ

【通常契約をご締結のお客様】

電話番号: 0120-68-8773 (03-6238-5535)

受付時間: 平日 月～金 9:00～17:30

【拡張契約をご締結のお客様】

電話番号: 0120-50-0041 (03-6238-5630)

受付時間: 24 時間 365 日

何卒よろしくお願い申し上げます。