2026 年 11 月 13 日

お客様各位

CTC テクノロジー株式会社

メールシステム障害によるお問い合わせ方法のご案内

現在、弊社が利用しておりますメールサービスプロバイダにて障害が発生しており、お問い合わせ、返答のメール送受信が困難な状態です。弊社サービス（保守、システムマネージメント）をご契約中のお客様のお問い合わせは、Web(Customer Service Poratl)および電話にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。

〇Web(Customer Service Portal)でのお問い合わせ

定型フォームへご入力後、送信ください

※お手数をおかけいたしますが、お電話番号のご記入をお願いいたします。

・アカウントをお持ちの方

https://customer-support-service-portal.ctc-g.co.jp/s/login/

・アカウントをお持ちでない方

https://customer-support-service-portal.ctc-g.co.jp/guest/s/

〇お電話でのお問い合わせ

【通常契約をご締結のお客様】

電話番号：0120-68-8773（03-6238-5535）

受付時間：平日 月～金 9:00～17:30

【拡張契約をご締結のお客様】

電話番号：0120-50-0041（03-6238-5630）

受付時間：24 時間 365 日