2026 年 11 月 16 日

お客様各位

CTC テクノロジー株式会社

メールシステム障害によるお問い合わせ方法のご案内

先般ご案内しておりましたメールシステムの障害につきまして、2026 年 11 月 14 日 14 時頃に復旧し、現在はメールによるお問い合わせおよび弊社からの返信を通常どおりご利用いただける状態となっております。

本障害の発生中は、お客様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、障害発生期間中に送信いただいたメールにつきましても、現在は受信を確認しております。
順次対応しておりますが、お問い合わせへの回答に通常よりお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

今後とも弊社サービスをよろしくお願い申し上げます。